



Die **MAN Truck & Bus** sucht am Standort **Wien** für den Bereich **Vertrieb** zum **07.01.2025** eine/n

## FH Pflichtpraktikant (m/w/d) Customer Service Management | Technik

### Wir brauchen dich für:

- Selbstständige Auftragsabwicklung und Unterstützung bei Serviceanträgen
- Unterstützung des Customer Service Management Teams bei Verträgen, Auditierung sowie Servicekonzepten österreichweit (Werkstätten)
- Bearbeitung von Garantieranträgen LKW, Bus, Van Administrative Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft
- Aufbereiten von Reporting und KPI
- Innovative Ideenentwicklung zur Verbesserung der Kommunikation mit Kunden (m/w/d)

### Das bringst du mit:

- Laufendes Fachhochschul-Studium mit wirtschaftlichem Hintergrund
- Sehr gute MS Office Kenntnisse (SAP von Vorteil)
- Du besitzt sehr gutes analytisches und konzeptionelles Denkvermögen
- Hands-On Mentalität zeichnet dich aus
- Herausforderungen begegnest du mit Engagement und Motivation

### Zusatzinformation:

Zusätzlich erwartest du in deinem berufsorientierten Praktikum – für ca. 6 Monate – ein dynamisches Arbeitsumfeld mit interessanten Aufgaben. Für diese Praktikumsstelle gilt eine monatliche Vergütung von EUR 1.546,13 lt. KV.

**MAN Truck & Bus** ist einer der führenden europäischen Nutzfahrzeughersteller und Anbieter von Transportlösungen. Das Produktportfolio umfasst Transporter, Lkw, Busse, Diesel- und Gasmotoren sowie Dienstleistungen rund um Personenbeförderung und Gütertransport. **MAN Truck & Bus** ist ein Unternehmen der **TRATON GROUP** und beschäftigt weltweit mehr als 36 000 Mitarbeiter.

Tag für Tag möchten wir Grenzen überwinden und unsere technologisch führenden Produkte immer noch besser machen. Eine Karriere bei **MAN Truck & Bus** bietet unzählige Möglichkeiten, sich an diesem Wandel zu beteiligen. Respekt, Teamgeist, Entschlossenheit, Kundenorientierung und Integrität – das sind unsere Unternehmenswerte, die wir bei **MAN** leben. Für Ideen, die begeistern. Für Veränderungen, die bewegen. Wir bekennen uns zu Pluralismus und Chancengleichheit und freuen uns auf vielfältige Bewerbungen.

Frau Lea-Marie Vogel (HR)  
+43 1 86325 3139

Karl Loipold (Fachbereich)  
+43 664 8462166

stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.

Wir fördern Vielfalt und Chancengleichheit und freuen uns über vielfältige Online-Bewerbungen unter [www.man.eu/karriere](http://www.man.eu/karriere)